|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ACHIZIŢII PUBLICE | | |
|  | | |
|  |
| **Contract Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **de achiziţionare a serviciilor de valoare mică de deservire a reţelei de calculatoare**  **Cod CPV: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 mun. Chișinău | | |
| **Prestatorul de servicii** | **Autoritatea contractantă** | |
| **Instituția publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”,**  reprezentată prin directorul adjunct  **Vadim MUNTEAN**,  care acţionează în baza ordinului nr. 229G din 14.08.2018 „cu privire la eficientizarea proceselor informaționale și delegarea unor împuterniciri,  denumită în continuare *Prestator*  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,  *(se indică nr. şi data de înregistrare în Registrul de Stat)*  pe de o parte, | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  *(denumirea completă a întreprinderii, asociaţiei, organizaţiei)*  reprezentată prin **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,  *(funcţia)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  *( numele, prenumele)*  care acţionează în baza **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,  *(statut, regulament, hotărîre etc.)*  denumit(a) în continuare *Beneficiar*  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,  *(se indică nr. şi data de înregistrare în Registrul de Stat)*  pe de o parte, | |
|  | | |
| ambii (denumiţi(te) în continuare *Părţi*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:  a. Achiziţionarea serviciilor de deservire a reţelei de calculatoare, în cadrul unui **abonament lunar**, denumite în continuare Servicii, conform \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (*procedura de achiziţie)*  în baza deciziei grupului de lucru al Cumpărătorului/Beneficiarului din „\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_.   * 1. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanţe sau inconsecvenţe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.   2. În calitate de contravaloare a plăţilor care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să livreze Beneficiarului Serviciile şi să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.   3. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum şi a înlăturării defectelor lor, preţul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătibilă conform prevederilor Contractului în termenele şi modalitatea stabilite de Contract. | | |
| 1. **Obiectul Contractului** | | | |
| * 1. Prestatorul îşi asumă obligaţia de a presta Serviciile conform Specificaţiei, care este parte integrantă a prezentului Contract.   2. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite şi să recepţioneze Serviciile prestate de Prestator.   3. Calitatea Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificaţie. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificaţie. Cînd nu este menţionat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în ţara de origine a produselor.   4. Componentele reţelei de calculatoare a Beneficiarului deservite de Prestator sunt indicate în Anexa 1 la prezentul contract.   5. Serviciile de deservire a reţelei de calculatoare prestate în cadrul abonamentului lunar sunt indicate în Anexa 2 la prezentul contract. | | | |
| 1. **Termeni şi condiţii de prestare** | | | |
| * 1. Contractul este încheiat pentru perioada: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 31.12.2019.   2. Documentaţia de însoţire a Serviciilor include: * Factura fiscală, * Actul de confirmare a prestării serviciilor.   1. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului **lunar**. | | | |
| 1. **Preţul şi condiţii de plată** | | | |
| * 1. Preţul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldoveneşti, fiind indicat Specificaţia prezentului Contract.   2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabileşte în lei moldoveneşti şi constituie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_lei MD.   *(suma cu cifre şi litere)*  Prețul abonamentului este de 100,00 lei lunar pentru o unitate (calculator, imprimantă).   * 1. Achitarea plăţilor pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldoveneşti.   2. Metoda şi condiţiile de plată de către Cumpărător vor fi:   Achitarea prețului serviciilor prestate conform contractului se va efectua lunar şi în termen de 15 zile lucrătoare din data prezentării facturii fiscale și a actului de confirmare a prestării serviciilor.   * 1. Plăţile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract. | | | |
| 1. **Condiţii de predare-primire** | | | |
| * 1. Serviciile se consideră predate de către Prestatorul şi recepţionate de către Beneficiar dacă:  1. cantitatea Serviciilor corespunde informaţiei indicate în Lista serviciilor şi documentele de însoţire conform punctului 2.2 al prezentului Contract; 2. calitatea Serviciilor corespunde informaţiei indicate în Specificaţie;    1. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plăţii. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul îşi rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întîrziere şi de a fi exonerat de achitarea penalităţii stabilite în punctul 10.3. | | | |
| 1. **Păstrarea confidenţialităţii / Standarde** | | | |
| * 1. Părţile recunosc, că pe parcursul executării contractului, vor avea acces la informaţie confidenţială sau cu regim special de acces. Prin noţiunea de informaţie confidenţială sau cu regim special de acces se înţelege orice informaţie de natură juridică, financiară, comercială, sau orice altă informaţie care, conform legii, constituie secret de stat sau comercial.   2. Asigurarea securităţii informaţionale va fi efectuată în baza legislaţiei în vigoare.   3. Cînd nu este menţionat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în ţara de origine a produselor. | | | |
| 1. **Obligaţiile părţilor** | | | |
| * 1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:  1. să presteze Serviciile în condiţiile prevăzute de prezentul Contract; 2. să anunţe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax, despre disponibilitatea prestării Serviciilor; 3. să asigure condiţiile corespunzătoare pentru recepţionare a Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerinţele prezentului Contract; 4. să asigure calitatea Serviciilor pe toată perioada de pînă la recepţionarea lor de către Beneficiar. 5. să înceapă prestarea serviciilor din data semnării prezentului contract. 6. să colaboreze cu reprezentanţii împuterniciţi ai Beneficiarului privind toate problemele curente, ce apar pe parcursul prestării serviciilor. 7. să asigure funcţionarea normală a reţelei de calculatore a Beneficiarului. 8. în cazul survenirii defecţiunilor în reţeaua de calculatoare a Beneficiarului, să restabilească funcţionarea normală a ei, într-un termen stabilit de comun acord între Beneficiar şi Prestator, de la momentul înştiinţării Prestatorului. Termenul nu va depăşi 5 zile lucrătoare (în cazul defectării unei piese, după procurarea piesei de către Beneficiar).    1. În baza prezentului Contract, Beneficarul se obligă: 9. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepţionării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerinţele prezentului Contract; 10. să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectînd modalităţile şi termenele indicate în prezentul Contract. 11. să prezinte, la solicitarea Prestatorului informaţia necesară pentru asigurarea prestării serviciilor prevăzute în prezentul contract.   6.3 Prestatorul are dreptul:   1. să ceară de la Beneficiar respectarea modului stabilit între Prestator şi Beneficiar de exploatare a reţelei de calculatoare.   6.4 Beneficiarul are dreptul:   1. să controleze mersul şi calitatea serviciilor prestate de Prestator. | | | |
| 1. **Forţa majoră** | | | |
| * 1. Părţile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parţială sau integrală a obligaţiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forţă majoră (războaie, calamităţi naturale: incendii, inundaţii, cutremure de pămînt, precum şi alte circumstanţe care nu depind de voinţa Părţilor).   2. Partea care invocă clauza de forţă majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanţelor de forţă majoră.   3. Survenirea circumstanţelor de forţă majoră, momentul declanşării şi termenul de acţiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din ţara Părţii care invocă asemenea circumstanţe. | | | |
| 1. **Rezilierea** | | | |
| * 1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părţilor.   2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:  1. Beneficiarul în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract; 2. Beneficiarul în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite; 3. Prestatorul în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor; 4. Prestatorul sau Beneficiarul în caz de nesatisfacere de către una dintre Părţi a pretenţiilor înaintate conform prezentului Contract.    1. Partea iniţiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părţi despre intenţiile ei printr-o scrisoare motivată.    2. Partea înştiinţată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluţionat în termenele stabilite, partea iniţiatoare va iniția rezilierea. | | | |
| 1. **Reclamaţii** | | | |
| * 1. Reclamaţiile privind cantitatea Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepţionării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.   2. Pretenţiile privind calitatea serviciilor livrate sînt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficienţelor de calitate şi trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizaţie independentă neutră şi autorizată în acest sens.   3. Prestatorul este obligat să examineze pretenţiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora şi să comunice Beneficiarului despre decizia luată.   4. În caz de recunoaştere a pretenţiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului serviciile neprestate, iar în caz de constatare a calităţii necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerinţele Contractului.   5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.   6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizaţia independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staţionare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată. | | | |
| 1. **Sancţiuni** | | | |
| * 1. Pentru prestarea cu întîrziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 1 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întîrzierea depășește 10 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract.   2. Pentru achitarea cu întîrziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 1% din suma totală a prezentului contract. | | | |
| 1. **Drepturi de proprietate intelectuală** | | | |
| * 1. Prestatorul are obligaţia să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror:  1. reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziţionate, şi 2. daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente. | | | |
| 1. **Dispoziţii finale** | | | |
| * 1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluţionate de către Părţi pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanţa de judecată competentă conform legislaţiei Republicii Moldova.   2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate şi documentele perfectate anterior îşi pierd valabilitatea.   3. Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările şi completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris şi au fost semnate de ambele Părţi.   4. Nici una dintre Părţi nu are dreptul să transmită obligaţiile şi drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terţe persoane fără acordul în scris al celeilalte părţi.   5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Prestator şi Beneficiar.   6. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării şi intră în vigoare, după caz, după înregistrarea lui de către Trezoreria de Stat sau de către una din trezoreriile teritoriale ale Ministerului Finanţelor, fiind valabil pînă la 31 decembrie 2018.   7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voinţă al ambelor părţi şi este semnat astăzi, “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ .   8. La contract se anexează şi constituie partea lui integrantă: * Anexa 1 - Componentele reţelei de calculatoare ale Beneficiarului; * Anexa 2 - Serviciile de deservire a reţelei de calculatoare prestate în cadrul abonamentului lunar.   1. Pentru confirmarea celor menţionate mai sus, Părţile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislaţia Republicii Moldova, la data şi anul indicate mai sus. | | | |
| 1. **Datele juridice, poştale şi bancare ale Părţilor** | | | |
| **Prestatorul de servicii** | **Autoritatea contractantă** | |
| Denumirea: Instituția publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” | Denumirea: | |
| Adresa poştală: MD-2005, mun. Chişinău, str. Constantin Tănase, 7 | Adresa poştală: | |
| Telefon: 022-26-28-67 / 022-26-28-74 | Telefon: | |
| IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA | Cont de decontare: | |
| Banca: Ministerul Finanţelor – Trezoreria de Stat | Banca: | |
| Adresa poştală a băncii: | Adresa poştală a băncii: | |
| Cod TVA: 7800104 | Cod: | |
| Cod fiscal: 1005600036924 | Cod fiscal: | |
| 1. **Semnăturile părţilor** | | |
| **Prestatorul de servicii** | **Autoritatea contractantă** | |
| Semnătura autorizată: | Semnătura autorizată: | |
| L.Ș. | L.Ș. | |
|  | Contabil: | |
|  | Înregistrat Nr.: | |
|  | Trezoreria: | |
|  | Data: | |

Anexa 1

la contractul nr. \_\_\_\_

din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

**Componentele reţelei de calculatoare ale**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(Denumirea instituţiei)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Denumirea** | **Marca** | **Numărul de inventar** | **Numărul de serie** |
| **1** | Calculator |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |
| **14** |  |  |  |  |
| **15** |  |  |  |  |
| **Preţul abonamentului lunar pentru o unitate, lei inclusiv TVA** | | | | **100,00** |
| **Preţul total al abonamentului pentru anul 2018, lei inclusiv TVA** | | | |  |

Lista echipamentelor externe ale „Beneficiarului”:

|  |  |
| --- | --- |
| **Denumirea unităţilor** | **Cantitatea, unităţi** |
| Modem |  |
| Switch |  |
| Router |  |
| UPS |  |

PRESTATOR BENEFICIAR

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

L.Ş. (semnătura) L.Ş. (semnătura)

Anexa 2

la Contractul nr. \_\_\_\_

din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

**Serviciile de deservire a reţelei de calculatoare prestate în cadrul abonamentului lunar pentru**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(Denumirea instituţiei)**

1. Lista serviciilor prestate „Beneficiarului” în cadrul abonamentului:
2. Diagnostica funcţionalităţii staţiilor de lucru şi serverelor;
3. Diagnostica funcţionării reţelei de calculatoare;
4. Diagnostica funcţionării imprimantelor, echipamentelor active de reţea (modem, switch, router) şi cabluri de conexiune;
5. Efectuarea lucrărilor de profilaxie a staţiilor de lucru şi serverelor, şi anume:

* ştergerea fişierelor temporare;
* verificarea sectoarelor defecte ale Discurilor Hard (HDD);
* curăţarea staţiilor de lucru şi serverelor de viruşi;
* defragmentarea discurilor HDD existente pe staţiile de lucru şi servere;
* optimizarea fluxului de date a reţelei de calculatoare;
* curăţarea tehnicii de calcul (partea internă a echipamentului).

1. Efectuarea lucrărilor de profilaxie a imprimantelor, şi anume:

* curăţarea echipamentului (partea internă).

1. Instalarea şi reînnoirea Sistemelor de Operare şi aplicaţiilor software, inclusiv programe de protecţie în cazul conectării „Beneficiarului” la reţeaua Internet;
2. Securizarea datelor prin configurarea în Sistemele de Operare a nivelurilor de acces corespunzătoare cu stabilirea parolelor de acces pentru utilizatorii staţiilor de lucru şi serverelor;
3. Asigurarea protecţiei antivirus pentru staţii de lucru şi servere;
4. Salvarea periodica a datelor pe suport oferit de „Beneficiar” (la solicitarea "Beneficiarului");
5. Acordarea consultaţiilor utilizatorilor „Beneficiarului” privind utilizarea tehnicii de calcul prin telefon sau e-mail.

Administrarea echipamentelor de reţea indicate în Anexa 1 (şi anume: modem, hub, switch, router) este inclusă în preţul abonamentului oferit de către “Prestator”.

1. Produse soft, funcţionarea cărora este asigurată de „Prestator”:
2. Sistemele de operare;
3. Pachetele Office;
4. Sisteme de protecţie;
5. Alte programe necesare pentru desfăşurarea activităţii (Arhivator, Manager de fişiere şi Vizualizator pentru fişiere pdf).

Responsabilitatea pentru respectarea condiţiilor de licenţiere şi drepturilor de autor o poartă „Beneficiarul”. La solicitarea „Beneficiarului” „Prestatorul” poate propune soluţii de substituire a programelor comerciale cu echivalente „Freeware” (cu excepţia sistemelor de operare).

1. În cazul în care „Beneficiarul” procură echipament nou, se întocmesc modificările respective la prezentul contract cu acordul ambelor părţi.
2. Efectuarea de către „Prestator” a lucrărilor de modernizare (upgrade) a tehnicii de calcul şi echipamentului de reţea al „Beneficiarului” nu este inclusă în abonament şi urmează a fi negociată cu „Prestatorul” separat, în afara prezentului contract.
3. Proiectarea/re-proiectarea şi instalarea reţelei locale a „Beneficiarului” (inclusiv lucrările de înlocuire/pozare a cablurilor/conectoarelor de reţea, echipamentului activ de reţea cu configurarea acestuia şi a serverului) sunt incluse în costul abonamentului.
4. În cazul în care „Beneficiarul” se conectează la reţeaua Internet după semnarea prezentului contract, el în mod obligatoriu, înaintea efectuării conectării la reţeaua Internet, înştiinţează în scris „Prestatorul” despre intenţia sa de a efectua de sine stătător asemenea conectare. În caz de neînştiinţare în prealabil, „Prestatorul” nu va purta nici o responsabilitate privitor la integritatea şi securitatea datelor „Beneficiarului”.
5. În cazul în care se identifică o componentă defectă a reţelei de calculatoare, de către „Prestator”, va fi întocmit un „Act de defectare”. „Actul de defectare” se întocmeşte în două exemplare şi se semnează de ambele părţi la momentul întocmirii lui. Funcţionalitatea normală a componentei defectate va fi restabilită după îndeplinirea de către „Beneficiar” a tuturor condiţiilor indicate de către „Prestator” în „Actul de defectare”.

PRESTATOR BENEFICIAR

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

L.Ş. (semnătura) L.Ş. (semnătura)